



Ограниченная гарантия HP на оборудование

Период действия ограниченной гарантии

Период действия ограниченной гарантии для этого продукта HP указан на сервисном ярлыке или на корпусе продукта. Первая цифра обозначает срок действия гарантии на комплектующие в днях (d) или годах (y); вторая цифра обозначает срок действия гарантии на выполнение работ в днях (d) или годах (y); третья цифра обозначает срок действия гарантии на обслуживание на территории заказчика в днях (d) или годах (y). Например, если период действия гарантии обозначен как 1y1y0y, то на комплектующие и выполнение работ распространяется годовая гарантия, но при этом производитель не обязан обслуживать продукт на территории покупателя.

Общие условия

Ограниченная гарантия на оборудование HP дает конечному пользователю, т.е. вам, права прямой ограниченной гарантии от производителя, т.е. HP. Подробнее об этих правах можно прочитать на веб-сайте HP. Кроме того, данная гарантия HP не исключает, не ограничивает и не отменяет другие ваши законные права. Подробнее о своих правах читайте в разделе «Региональные условия» (если такой раздел есть) на обратной стороне этого документа о гарантии.

Настоящая ограниченная гарантия распространяется только на оборудование с товарными знаками компаний HP и Compaq (далее «продукты HP»). Речь идет об оборудовании, проданном или сданном в аренду компанией HP, ее дочерними компаниями (далее «HP»), филиалами, уполномоченными представителями или дистрибьюторами в некоторых странах. Также гарантия распространяется и на продукты, в комплекте поставки которых вы найдете этот документ. Под термином «продукт HP» мы понимаем только компоненты оборудования и необходимые для них встроенные программы. Приложения или программы, а также продукция или периферийные устройства для компьютера от сторонних производителей не являются продуктами HP. Все продукты или периферийные устройства, которые изготовлены сторонним производителем и не входят в комплект изделия HP (например, внешние подсистемы хранения, мониторы, принтеры и другое периферийное оборудование), поставляются на условиях «КАК ЕСТЬ». На подобные товары ограниченная гарантия HP не распространяется. Однако сторонние разработчики и поставщики могут предоставлять своим клиентам собственные гарантии. Периферийные устройства или другие продукты HP, на которые не распространяется настоящая ограниченная гарантия, могут поставляться с индивидуальной гарантией HP. Чтобы узнать больше о своих правах и обязательствах, внимательно изучите ограниченную гарантию HP для того или иного продукта.

Если в течение срока действия ограниченной гарантии потребитель обнаружит в продукте какие-либо дефекты, то компания HP, руководствуясь действующими региональными законами, по своему усмотрению ремонтирует или заменяет продукт, либо возмещает его стоимость. По истечении срока действия данной ограниченной гарантии все обязательства HP, изложенные в документе, аннулируются.

Гарантийный срок начинается с момента приобретения оборудования или начала его аренды в компании HP. Либо, в некоторых случаях, сразу после установки продукта авторизованным поставщиком услуг HP. Если компания HP или авторизованный поставщик не предоставили специальных документов, то для подтверждения даты покупки или передачи в аренду следует использовать товарный чек или квитанцию о доставке. Чтобы получить гарантийное обслуживание, необходимо доказать факт покупки товара или передачи его в аренду. В настоящем документе представлены сведения о базовом гарантийном обслуживании для покупателей. Узнать о расширенных гарантиях можно при покупке конкретного продукта HP. Чтобы получить актуальные сведения о гарантии, обратитесь в компанию HP или посетите сайт HP.com. Гарантия на чернильные картриджи HP действует либо до истечения указанного срока, либо пока не закончатся чернила (в зависимости от того, что случится раньше). Гарантия на печатающие головки HP действует либо до истечения указанного срока, либо до достижения лимита использования (в зависимости от того, что случится раньше). Гарантия на картриджи для принтеров HP LaserJet действует до достижения лимита использования.

Приведенные ниже исключения или ограничения действуют не во всех странах.

КОМПАНИЯ HP НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ДРУГИХ ПРЯМЫХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ (ПИСЬМЕННЫХ ИЛИ УСТНЫХ), И ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, КОТОРЫЕ НЕ ЗАЯВЛЕНЫ В

НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. РУКОВОДСТВУЯСЬ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ США, КОМПАНИЯ HP ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПО ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, ТОВАРНОМУ КАЧЕСТВУ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ. ВСЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ И УСЛОВИЯ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА И СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОМУ НАЗНАЧЕНИЮ ДЛЯ ВСЕХ СДЕЛОК, ЗАКЛЮЧЕННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ США, ДЕЙСТВУЮТ В ТЕЧЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА, УКАЗАННОГО ВЫШЕ. В НЕКОТОРЫХ РЕГИОНАХ ИЛИ СТРАНАХ СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ ЛИБО ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ ИЗ-ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТОВАРОВ ЛИЧНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ НЕ ОГРАНИЧЕН. В ПОДОБНЫХ СЛУЧАЯХ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ МОГУТ НА ВАС НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ. ЕСЛИ НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ИЛИ КАКАЯ-ЛИБО ЕЕ ЧАСТЬ ПРОТИВОРЕЧИТ МЕСТНЫМ ЗАКОНОМ, ТО ЕЕ НЕОБХОДИМО ИЗМЕНИТЬ С УЧЕТОМ РЕГИОНАЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА.

В СЛУЧАЕ ПРОДАЖИ ДАННОГО ПРОДУКТА НА ТЕРРИТОРИИ СТРАН ЕС, АВСТРАЛИИ И НОВОЙ ЗЕЛАНДИИ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, КРОМЕ СЛУЧАЕВ, РАЗРЕШЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ ПРАВА.

Данная ограниченная гарантия действует и может применяться во всех странах и в любом регионе, где, согласно изложенным здесь положениям и условиям, предлагается гарантийное обслуживание от компании HP или ее уполномоченных поставщиков услуг. На настоящую ограниченную гарантию HP распространяются все действующие национальные законы и положения об экспорте и импорте продукции. Согласно данной ограниченной гарантии, продукты HP, приобретенные в одной стране, могут быть без потери гарантии доставлены в другую страну, где компания HP или ее уполномоченные поставщики услуг предлагают гарантийное обслуживание для продуктов с тем же номером модели. Службы поддержки из разных стран и регионов не могут работать одинаково, поэтому зачастую у них отличаются условия гарантии, доступность обслуживания и время ответа на запрос. Стандартное для гарантийной службы время ответа на запрос может зависеть от наличия тех или иных запчастей на складе. Если каких-либо комплектующих не хватает, то уполномоченный поставщик услуг HP обязательно сообщит вам об этом. Если какой-либо продукт не может функционировать в той или иной стране, то HP не будет его модифицировать специально для потребителей из этой страны. Компания HP не отвечает за тарифы и пошлины, связанные с транспортировкой продуктов. На доставку продуктов распространяются все законы, положения и механизмы контроля, действующие в той или иной стране по отношению к импорту и экспорту товаров.

Согласно законодательству в некоторых странах или регионах, гарантийное обслуживание импортированных продуктов должен выполнять местный импортер; в других странах не указано точно, что гарантийное обслуживание импортированных продуктов должен осуществлять производитель. В обоих случаях все работы по гарантийному обслуживанию продуктов HP выполняют исключительно импортеры, а не компания HP. Однако это правило не действует, если местный импортер получил официальное разрешение от компании HP или ее местного представительства на импорт продуктов и передачу HP работ по гарантийному обслуживанию.

Если при использовании продукта в течение срока действия данной ограниченной гарантии будут обнаружены какие-либо дефекты материала или качества изготовления, то вы можете получить гарантийное обслуживание оборудования в соответствии с изложенными здесь положениями и условиями. Если вы своевременно сообщите о подобном дефекте, компания HP по своему усмотрению отремонтирует или заменит оборудование или его деталь. При отсутствии отдельных указаний в документации или запретов в местном законодательстве, при производстве новых продуктов HP могут применяться новые или новые и бывшие в употреблении материалы, не уступающие новым по эксплуатационным качествам и надежности. С учетом местного законодательства, а) продукты HP, подлежащие ремонту, могут быть заменены аналогичными бывшими в употреблении продуктами HP; б) бывшие в употреблении запасные части могут быть использованы для ремонта продуктов HP; и в) замененные или отремонтированные продукты HP не будут отличаться по производительности и надежности от продуктов, в которых был найден дефект. Если это не противоречит местному законодательству, HP гарантирует, что предоставленное на замену оборудование будет работать исправно в течение девяноста (90) дней со дня выполнения ремонта и/или замены, либо в течение оставшегося срока действия ограниченной гарантии на данный продукт. В противном случае HP обязуется повторно отремонтировать или заменить эти продукты или детали HP.

Все детали или оборудование, замененные по условиям данной ограниченной гарантии, становятся собственностью HP, если это не противоречит действующему местному законодательству. Если вдруг в работе оборудования HP снова возникнут проблемы, HP исключительно по своему усмотрению может решить предоставить покупателю (а) новое устройство для замены на выбор, рабочие характеристики которого аналогичны заменяемому оборудованию, либо (б) вместо замены возместить стоимость покупки или платы за лизинг (в некоторых случаях с удержанием выплаченного процента). С учетом местного законодательства, подобное возмещение убытков покупателя от дефектных продуктов будет использоваться в крайнем случае.

Если у жителей США возникают какие-либо претензии к соблюдению договора, деликтной ответственности, фактам мошенничества или другим правовым аспектам в связи с настоящей ограниченной гарантией или порядком приобретения продуктов HP, то все вопросы будут решаться согласно законам, действующим на территории штата, в котором проживает покупатель, вне зависимости от его принципов коллизионного права.

Приведенные ниже исключения или ограничения действуют не во всех странах.

Если у потребителей возникают какие-либо претензии к соблюдению договора, деликтной ответственности, фактам мошенничества или другим правовым аспектам в связи с настоящей ограниченной гарантией или порядком приобретения продуктов HP, то все вопросы будут решаться согласно законам, действующим на территории страны или региона, в котором проживает покупатель, вне зависимости от местных принципов коллизионного права.

Исключения

КОМПАНИЯ HP НЕ ГАРАНТИРУЕТ ОТСУТСТВИЯ СБОЕВ ИЛИ ОШИБОК В РАБОТЕ ДАННОГО ПРОДУКТА. КОМПАНИЯ HP НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОВРЕЖДЕНИЯ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕСОБЛЮДЕНИЯ ИНСТРУКЦИЙ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫХ ДЛЯ ДАННОГО ОБОРУДОВАНИЯ HP.

Данная ограниченная гарантия HP не распространяется на расходные материалы, за исключением расходных материалов для печати и некоторых аккумуляторов (см. ниже). Кроме того, данная ограниченная гарантия HP на оборудование не распространяется на продукты без серийного номера и поврежденных или ставших дефектными в следующих случаях:

1. в результате несчастного случая, неправильного применения, плохого обращения, загрязнения, неправильного или недостаточного обслуживания или калибровки, либо по другим внешним причинам;
2. при эксплуатации без соблюдения указаний из пользовательской документации к продукту;
3. в результате использования сторонних интерфейсов, программного обеспечения, комплектующих или расходных материалов;
4. при ненадлежащей подготовке места установки, неправильном техническом обслуживании или при использовании в условиях, противоречащих требованиям производителя;
5. в результате заражения вирусами, червями или другим вредоносным кодом, произошедшего не по вине HP;
6. в результате утраты или повреждения при транспортировке;
7. при модификации или техническом обслуживании, которые выполняются не специалистами HP или уполномоченным поставщиком услуг HP; или
8. в результате ненадлежащей установки комплектующих, произведенных HP или одобренных компанией HP, если они доступны для вашего продукта HP в стране или регионе обслуживания.

Если выяснится, что пользователь пытался «разогнать» продукт после поставки от HP, гарантия аннулируется, за исключением случаев, когда повреждения или дефекты не связаны с «разгоном».

HP не несет ответственности за любые неполадки, связанные со взаимодействием или совместимостью с другими продуктами, которые могут возникнуть, когда

1. применяются продукты, программное обеспечение или вспомогательные компоненты, не поддерживаемые HP;
2. применяются конфигурации, не поддерживаемые HP; или
3. комплектующие, предназначенные для одной системы, устанавливаются в систему другого типа или модели.

ЧТОБЫ ОБЕЗОПАСИТЬ СЕБЯ НА СЛУЧАЙ ВОЗМОЖНЫХ СБОЕВ, ИЗМЕНЕНИЯ ИЛИ ПОТЕРИ ДАННЫХ, РЕКОМЕНДУЕМ ПЕРИОДИЧЕСКИ СОЗДАВАТЬ РЕЗЕРВНЫЕ КОПИИ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ НА ЖЕСТКОМ ДИСКЕ ИЛИ ДРУГИХ УСТРОЙСТВАХ ДЛЯ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ. ПРЕЖДЕ ЧЕМ ПЕРЕДАТЬ ЛЮБОЕ УСТРОЙСТВО НА ОБСЛУЖИВАНИЕ, ОБЯЗАТЕЛЬНО СКОПИРУЙТЕ И УДАЛИТЕ ВСЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫЕ И ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ, А ТАКЖЕ СВЕЛЕНИЯ, ЯВЛЯЮЩИЕСЯ СОБСТВЕННОСТЬЮ ФИРМЫ. HP НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ ПОТЕРЮ ПРОГРАММ, ДАННЫХ И СЪЕМНЫХ НОСИТЕЛЕЙ. С УЧЕТОМ МЕСТНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, HP НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВОССТАНОВЛЕНИЕ И ПЕРЕУСТАНОВКУ ПРОГРАММ ИЛИ ДАННЫХ, КРОМЕ УСТАНОВЛЕННЫХ ПО УМОЛЧАНИЮ. ДАННЫЕ В УСТРОЙСТВАХ, ПЕРЕДАННЫХ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ, МОГУТ БЫТЬ СТЕРТЫ С ЖЕСТКОГО ДИСКА.

Исключения для некоторых продуктов

Аккумуляторы

Некоторые продукты HP могут быть оснащены внутренними аккумуляторами, не доступными для пользователя. Поэтому заменять их должен представитель компании HP или уполномоченный поставщик услуг HP. Ограниченная гарантия действует на внутренние аккумуляторы так же, как и на стандартные детали продукта HP. Сроки действия гарантий на аккумуляторы и на продукт, в котором они установлены, совпадают, если в данной ограниченной гарантии не указано иное.

Продукты HP могут быть оснащены аккумулятором, заменить или извлечь который способен сам пользователь. Если в течение одного (1) года с момента приобретения продукта, в работе аккумулятора будет найдена неисправность, то HP обязуется заменить эту деталь, если в данной ограниченной гарантии не указано иное.

Максимальная емкость этого и любых других аккумуляторов со временем и по мере использования снижается. Срок службы аккумулятора зависит от модели продукта, конфигурации, загруженных приложений, функций, способа использования, поддержки беспроводных сетей и настроек энергосбережения. Таким образом, если максимальная емкость или длительность зарядного цикла аккумулятора будут сокращены, это не говорит о неисправности детали. Поэтому данная ограниченная гарантия не распространяется на изменения емкости аккумулятора или длительности его зарядных циклов. С учетом местного законодательства, гарантия распространяется только на дефекты материалов или качества изготовления, которые приводят к неработоспособности аккумулятора в течение срока действия ограниченной гарантии, а также если срок службы аккумулятора превышает заявленное число зарядов-разрядов (в зависимости от того, что случается раньше), если в данной ограниченной гарантии не указано иное. Чтобы определить, подлежит ли ваш аккумулятор гарантийному обслуживанию, вам может потребоваться провести диагностический тест HP.

Продукты HP для печати

Использование сторонних картриджей или перезаполняемых картриджей не влияет на ограниченную гарантию или на какой-либо договор поддержки HP с конечным пользователем принтера. Однако если сбой в работе принтера или печатающей головки или их повреждение связаны с использованием сторонних картриджей или перезаполняемых картриджей, покупатель должен будет возместить HP стоимость материалов и работ по устранению неполадок в работе принтера или замене печатающей головки. Данная ограниченная гарантия не распространяется на чернильные картриджи и расходные материалы HP, а также расходные материалы HP LaserJet, которые, в дополнение к другим описанным здесь исключениям, были перезаполнены, восстановлены, модифицированы или изменены любым другим образом. Настоящая ограниченная гарантия распространяется на чернильные картриджи HP, печатающие головки HP или картриджи HP LaserJet только в том случае, если они установлены в продукт для печати, произведенный компанией HP или уполномоченным поставщиком оригинального оборудования (ОЕМ).

Исключительное средство правовой защиты

С УЧЕТОМ МЕСТНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ СОСТАВЛЯЮТ ПОЛНОЕ И ЕДИНСТВЕННОЕ ГАРАНТИЙНОЕ СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ ПОКУПАТЕЛЕМ И КОМПАНИЕЙ HP ОТНОСИТЕЛЬНО ОБОРУДОВАНИЯ HP, КУПЛЕННОГО ИЛИ АРЕНДОВАННОГО ПОКУПАТЕЛЕМ. С УЧЕТОМ МЕСТНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, ЭТИ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ ЗАМЕЩАЮТ ЛЮБЫЕ ПРЕДЫДУЩИЕ СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ ЗАЯВЛЕНИЯ (ВКЛЮЧАЯ ЗАЯВЛЕНИЯ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В РЕКЛАМНЫХ МАТЕРИАЛАХ HP, И РЕКОМЕНДАЦИИ, ДАННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ИЛИ СОТРУДНИКАМИ HP ИЛИ ДРУГИХ КОМПАНИЙ), КОТОРЫЕ МОГЛИ ДЕЙСТВОВАТЬ В СВЯЗИ С ПРИОБРЕТЕНИЕМ ИЛИ АРЕНДОЙ ОБОРУДОВАНИЯ HP. ИСКЛЮЧЕНИЕМ ЯВЛЯЮТСЯ СЛУЧАИ, ОГОВОРЕННЫЕ В ОТДЕЛЬНОМ ПИСЬМЕННОМ СОГЛАШЕНИИ МЕЖДУ ПОКУПАТЕЛЕМ И HP ИЛИ УПОЛНОМОЧЕННЫМИ ТОРГОВЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ HP. Изменения условий настоящей ограниченной гарантии вступают в силу только в том случае, если они заключены в письменной форме и подписаны уполномоченным представителем HP.

Ограничение ответственности

В некоторых регионах или странах не разрешается исключать или ограничивать гарантии или особые, случайные или косвенные убытки (как указано ниже). Поэтому приведенные ниже ограничения и исключения могут применяться к вам в неполном объеме. СЛЕДУЮЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ С УЧЕТОМ МЕСТНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА. ЕСЛИ HP ПО СВОЕМУ УСМОТРЕНИЮ ВОЗВРАЩАЕТ ДЕНЬГИ ЗА ПРОДУКТ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ КАРТУ ЗАМЕНЫ ПРОДУКТА, КОТОРУЮ МОЖНО БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ НА САЙТЕ HP.COM, ТО СУММА ВОЗМЕЩЕНИЯ НЕ ПРЕВЫСИТ СТОИМОСТЬ ДАННОГО ПРОДУКТА. В ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, ПОМИМО УКАЗАННЫХ ВЫШЕ, HP НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ПРОДУКТОМ ИЛИ ЕГО ОТКАЗОМ. ТАКИМ ОБРАЗОМ, КОМПАНИЯ HP НЕ ВОЗМЕЩАЕТ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ ВОЗМОЖНУЮ ЭКОНОМИЮ, ПРОСТОЙ ПРОДУКТА, ПОТЕРЮ ДАННЫХ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИЗДЕРЖКИ НА ВОССТАНОВЛЕНИЕ, ПРОГРАММИРОВАНИЕ ИЛИ ВОСПРОИЗВОДСТВО ЛЮБОЙ ПРОГРАММЫ ИЛИ ДАННЫХ, КОТОРЫЕ ХРАНИЛИСЬ В ПРОДУКТЕ, ЛИБО ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ. HP НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРЕТЕНЗИИ, ВЫСКАЗАННЫЕ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНОЙ В АДРЕС ПОКУПАТЕЛЯ ИЛИ НАОБОРОТ. HP НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ УЩЕРБ, ПОЛУЧЕННЫЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ СОБЛЮДЕНИЯ КОМПАНИЕЙ HP СВОИХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ СОГЛАСНО МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ. ДАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИМЕНЯЕТСЯ НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ТРЕБУЕТСЯ ЛИ ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ И ВЫСКАЗЫВАЕТСЯ ЛИ ПРЕТЕНЗИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ ИЛИ В КАЧЕСТВЕ ДЕЛИКТНОЙ ПРЕТЕНЗИИ (ВКЛЮЧАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕБРЕЖНОСТЬ И СТРОГУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРОДУКТ), ПРЕТЕНЗИИ ПО КОНТРАКТУ ИЛИ ДРУГОЙ ПРЕТЕНЗИИ. НИКАКАЯ СТОРОНА НЕ ИМЕЕТ ПРАВА ОТКАЗЫВАТЬСЯ ОТ ДАННОГО ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И

ИЗМЕНЯТЬ ЕГО. ДАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОСТАЕТСЯ В СИЛЕ, ДАЖЕ ЕСЛИ ПОКУПАТЕЛЬ СООБЩИЛ НР ИЛИ УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ НР О ВЕРОЯТНОСТИ УБЫТКОВ. ОДНАКО ДАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПРЕТЕНЗИИ О ВОЗМЕЩЕНИИ ЛИЧНОГО УЩЕРБА.

ЭТА ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА. ЖИТЕЛИ РАЗНЫХ СТРАН ИЛИ РЕГИОНОВ МОГУТ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ И ДРУГИМИ ПРАВАМИ СОГЛАСНО МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ. ЧТОБЫ ЗНАТЬ ВСЕ СВОИ ПРАВА, ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ЗАКОНАМИ, ДЕЙСТВУЮЩИМИ В ВАШЕЙ СТРАНЕ.

Ограниченная гарантия НР на дополнительные предложения

Положения и условия для большинства дополнительных предложений под брендом НР («Дополнительные предложения НР»), изложенные в ограниченной гарантии, применяются к дополнительным предложениям НР и оборудованию НР. Если дополнительный компонент НР установлен в оборудовании НР, компания НР может предоставить гарантийное обслуживание либо в течение срока, указанного в прилагаемых гарантийных документах (гарантийный срок для дополнительных компонентов НР), либо в течение оставшегося срока действия ограниченной гарантии на оборудование НР, на которое устанавливается данный дополнительный компонент НР, в зависимости от того, какой из этих периодов длиннее, если не указано иначе. В любом случае гарантийный срок для дополнительного компонента НР не превышает 3 (трех) лет от даты приобретения этого компонента. Гарантийный срок для дополнительного компонента НР начинается от даты приобретения этого компонента в компании НР или у уполномоченного продавца НР. Подтверждением даты начала действия гарантии является квитанция о продаже или доставке с проставленной датой приобретения дополнительного компонента НР. Подробнее читайте в разделе «Ограниченная гарантия НР на дополнительные предложения». Дополнительные компоненты других производителей предоставляются на условиях «КАК ЕСТЬ». Однако независимые изготовители и поставщики могут предоставлять своим клиентам собственные гарантии.

Дисплеи

Цифровые вывески

Ограниченная гарантия не распространяется на услуги по снятию или переустановке цифровых вывесок, которые монтируются в стену или установлены пользователем. Настоящая ограниченная гарантия не действует в отношении повреждений в результате монтажа дисплея в стене или в другом месте или в результате снятия дисплея пользователем. Чтобы монтировать или снимать дисплей, НР рекомендует обращаться за помощью к квалифицированному специалисту. Если НР решит, что проблему с цифровой вывеской невозможно решить дистанционно, то покупатель получит замену продукта. При этом именно НР отвечает за все расходы, связанные с транспортировкой и страхованием, а также за упаковку и безопасный возврат продукта в компанию НР. Если покупатель не вернет неисправный продукт, то компания НР может выставить ему счет за замену.

Мониторы

Мониторы НР не следует использовать для демонстрации статичных, неподвижных или фиксированных изображений. Из-за демонстрации таких изображений на экране могут проявиться пятна. Настоящая ограниченная гарантия не распространяется на мониторы, которые используются для длительного воспроизведения статичных, неподвижных или фиксированных изображений или в течение 24 часов, что приводит к формированию остаточного изображения. Чтобы избежать подобных проблем, выключайте монитор, когда не пользуетесь им. Также в некоторых операционных системах можно настроить параметры энергосбережения. Благодаря этим настройкам дисплей отключается автоматически, если система находится в режиме ожидания.

Общая гарантия на мультимедийные мониторы и ПК в комплекте

При покупке мультимедийного монитора в комплекте с персональным компьютером (с одним SKU-кодом), продолжительность гарантийного периода для мультимедийного монитора — с учетом местного законодательства — совпадает с периодом действия гарантии на ПК. Подробнее об этом читайте в гарантии на персональный компьютер.

Обязанности покупателя

Чтобы компания НР могла обеспечивать самый высокий уровень технической поддержки и обслуживания в течение гарантийного срока, клиентам рекомендуется:

- Предоставлять точную и полную информацию при составлении заявки на гарантийное обслуживание.
- Соблюдать требования НР по защите продуктов от коррозии, загрязнения и попадания воды. Например, скорость коррозии при условиях эксплуатации продукта не должна превышать 300 ангстрем в месяц для серебра и меди.¹

¹ Требования НР базируются на требованиях стандарта ISA G1 (умеренный вариант), как описано в документе ISA-71.04-1985 *Environmental Conditions for Process Measurement and Control Systems: Airborne Contaminants*.

- Проверять конфигурации, загружать новые версии микропрограммного обеспечения, устанавливать исправления для программ и проводить диагностику с помощью утилит HP.
- Выполнять временные процедуры и обходные решения, предлагаемые компанией Hewlett-Packard, пока не создано постоянное решение.
- В подходящих случаях использовать решения удаленной технической поддержки Hewlett-Packard. Компания Hewlett-Packard настоятельно рекомендует использовать именно эти технологии. Если клиент откажется от предлагаемых средств удаленной поддержки, то сторонняя поддержка потребует дополнительных затрат.
- Помогать компании Hewlett-Packard решать возникшую проблему в онлайн-чате, по электронной почте или по телефону. Специалисты HP могут попросить вас выполнить диагностические процедуры, установить обновления или исправления программного обеспечения, отключить замещающие или сторонние компоненты.
- Периодически выполнять резервное копирование файлов, данных и программ, хранимых на жестком диске или других устройствах хранения на случай возможных сбоев, изменений или потери данных. Перед возвращением любого оборудования Hewlett-Packard для гарантийного обслуживания выполнить резервное копирование своих файлов, данных и программ и удалить все конфиденциальные или личные сведения.
- Удалить любые внешние компоненты, которые могут быть потеряны в ходе ремонта или замены продукта.

Согласно различным типам гарантийного обслуживания, приведенным ниже, выполнять дополнительные задачи, необходимые для обеспечения более эффективного гарантийного обслуживания.

- Чтобы получить гарантийное обслуживание по картриджам HP LaserJet, верните продукт продавцу и опишите проблему, а также предоставьте образцы печати, либо свяжитесь со службой поддержки HP.

Типы гарантийного обслуживания оборудования

Ниже перечислены типы гарантийного обслуживания, которые могут применяться к приобретенному вами продукту HP. **Не все услуги могут быть доступны во всех странах или регионах.**

ЕСЛИ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ КАКОЙ-ЛИБО ЕЕ ЧАСТИ ПРОТИВОРЕЧАТ МЕСТНЫМ ЗАКОНАМ, ТО ИХ МОЖНО ИЗМЕНИТЬ.

Самостоятельный ремонт

Продукты HP включают в себя много компонентов, отремонтировать которые покупатель может самостоятельно. Это позволяет быстрее исправлять неполадки и упрощает замену дефектных компонентов. Если в результате диагностики выяснится, что покупатель может самостоятельно заменить неисправный компонент, то компания HP предоставит покупателю все нужные детали. Компоненты, отремонтировать или заменить которые покупатель может самостоятельно, делятся на две категории:

- Компоненты, ремонтировать которые должен сам покупатель. Если клиент обратится в компанию HP за помощью по поводу замене этих компонентов, то ему понадобится оплатить выезд специалиста и его работу.
- Компоненты, самостоятельный ремонт которых не обязателен. Впрочем, клиент все-таки может самостоятельно отремонтировать эти компоненты. Однако по желанию покупателя компания HP может заменить эти компоненты без дополнительной оплаты в рамках предусмотренного для продукта типа гарантийного обслуживания.

При возникновении неполадок рекомендуем обращаться за помощью только в службу поддержки компании HP или уполномоченных поставщиков услуг по чату, электронной почте или телефону. Наши специалисты продиагностируют оборудование, установят обновления или исправления для программного обеспечения, удалят функции от сторонних поставщиков и/или предложат для них замену. Чтобы получить поддержку, свяжитесь со службой технической поддержки HP, и специалист HP окажет помощь в онлайн-чате, по электронной почте или по телефону. В прилагаемой к любому оборудованию документации HP указывает, нужно ли вернуть неисправную деталь компании HP, если иное не предусмотрено местными законами. Если неисправную деталь необходимо вернуть, то сделайте это в указанный период времени (обычно в течение пяти (5) – пятнадцати (15) рабочих дней). При возврате неисправных деталей их необходимо должны образом упаковать вместе с прилагаемой документацией. Если неисправные детали не будут возвращены, то компания HP может выставить вам счет за замену. При самостоятельном ремонте компания HP оплатит расходы по доставке и возвращению деталей и выберет курьера/транспортную компанию. В различных регионах компоненты CSR могут быть классифицированы по-разному.

Гарантийное обслуживание с заменой устройства

Ограниченная гарантия HP может включать гарантийное обслуживание с заменой устройства. По условиям гарантийного обслуживания с заменой, если устройство будет признано дефектным, компания HP доставит покупателю продукт для замены. При этом покупатель обязан вернуть неисправное устройство в компанию HP в упаковке, в которой прибыло устройство для замены. Как правило, вернуть дефектный продукт необходимо в течение 5 (пяти) – 15 (пятнадцати) дней. При этом компания HP берет на себя все расходы по перевозке и страхованию возвращаемого

Ознакомиться с текстом стандарта ISA можно по адресу <http://www.isa.org>. Когда продукты используются в средах ISA G1 (умеренный вариант), коррозия не должна влиять на надежность оборудования.

неисправного устройства. Если покупатель не вернет дефектное устройство, то компания HP может выставить ему счет за замену. HP предоставляет данную услугу только в стандартное рабочее время, т.е. по будням с 08.00 до 17.00, но эти временные рамки также зависят и от региона. Если дефектное устройство находится вне обычной зоны обслуживания или далеко от уполномоченного поставщика услуг HP, то замена может потребовать больше времени или дополнительную плату.

Узнать адреса и номера телефонов ближайших уполномоченных сервисных центров HP можно на веб-сайте HP по адресу <http://www8.hp.com/ru/ru/support/partners/index.html>

Гарантийное обслуживание путем вывоза и возврата

Ограниченная гарантия HP может включать гарантийное обслуживание путем вывоза и возврата. В этом случае HP забирает дефектное устройство прямо из вашего дома или офиса, ремонтирует его и возвращает вам. При этом HP оплачивает все расходы на ремонт, транспортировку и страховку.

Обслуживание с доставкой

С учетом местного законодательства, настоящая ограниченная гарантия HP может включать гарантийное обслуживание с доставкой оборудования и/или комплектующих по почте. Согласно этому виду обслуживания, вам необходимо доставить оборудование HP в уполномоченную сервисную службу для гарантийного ремонта. В таких случаях сам клиент предварительно оплачивает все транспортные расходы, налоги и пошлины. Кроме того, покупатель несет ответственность за доставку и страхование устройства при транспортировке или возврате. Он принимает на себя риск потери при транспортировке.

Обслуживание с доставкой по почте

С учетом местного законодательства, настоящая ограниченная гарантия HP может включать гарантийное обслуживание с доставкой оборудования и/или комплектующих по почте. Согласно этому виду обслуживания, вам необходимо доставить продукт HP в уполномоченную сервисную службу для гарантийного ремонта. В таких случаях сам клиент предварительно оплачивает все транспортные расходы, налоги и пошлины. Кроме того, покупатель несет ответственность за доставку и страхование устройства при транспортировке или возврате. Он принимает на себя риск потери продукта при транспортировке. HP обязуется вернуть вам отремонтированный продукт HP и будет нести все расходы, связанные с транспортировкой и страхованием отремонтированного продукта.

Гарантийное обслуживание путем отправки и возврата

С учетом местного законодательства, настоящая ограниченная гарантия HP может включать гарантийное обслуживание с доставкой оборудования и/или комплектующих по почте. В соответствии с этим видом обслуживания, HP за свой счет отправит покупателю упаковку, в которой тот должен будет отправить HP продукт. Покупатель берет на себя расходы по транспортировке и страхованию продукта HP. Вы можете договориться с HP о доставке внутри страны и связанных с ней расходах. Подробнее о расходах и инструкциях можно узнать по телефону службы поддержки. Узнать номера телефонов служб поддержки HP в России можно на сайте <http://www8.hp.com/ru/ru/contact-hp/phone-assist.html>. Вы можете сами выбрать курьерскую компанию и оплатить расходы по доставке продукта. В этом случае вы сами несете ответственность за доставку продукта HP в пункт обслуживания и принимаете риски потери или повреждения продукта в процессе доставки. После ремонта продукта компания HP вернет его вам. HP возьмет на себя все расходы, связанные с ремонтом и доставкой отремонтированного продукта покупателю.

Гарантийное обслуживание на месте

Ограниченная гарантия HP может включать гарантийное обслуживание на месте. В соответствии с этим видом обслуживания компания HP определяет по своему усмотрению, можно ли устранить дефект:

- удаленно;
- с заменой оборудования или деталей; или
- с выездом на место, где находится дефектное устройство.

Если компания HP решит, что устранить неисправность необходимо по адресу покупателя, то специалисты отправятся на место в стандартное рабочее время, если не указано иначе в документации к оборудованию HP. Стандартное рабочее время обычно устанавливается с 08.00 до 17.00 с понедельника по пятницу, но эти часы могут изменяться в зависимости от местных условий. Если дефектное устройство находится вне обычной зоны обслуживания или далеко от уполномоченного поставщика услуг HP, то ремонт может потребовать больше времени или дополнительную плату. Узнать адреса и номера телефонов ближайших уполномоченных сервисных центров HP и можно на веб-сайте HP по адресу <http://www8.hp.com/ru/ru/support/partners/index.html> Чтобы получить обслуживание на месте, клиент обязуется:

- выделить своего представителя, который будет присутствовать при выполнении гарантийного обслуживания специалистом HP на территории покупателя;
- извещать компанию HP, если обслуживаемые продукты используются в среде, угрожающей здоровью или

- безопасности сотрудников компании HP или ее субподрядчиков;
- предоставлять компании HP с учетом ее обоснованных требований к обеспечению безопасности достаточный, свободный и безопасный доступ ко всем помещениям, информации и системам, которые необходимы для оказания технической поддержки;
- обеспечить удобочитаемость всех маркировок (например, серийного номера продукта);
- создать подходящие условия, необходимые для исправной работы обслуживаемых продуктов.

Гарантийное обслуживание путем замены и возврата

Ограниченная гарантия HP может включать гарантийное обслуживание путем замены и возврата. В соответствии с условиями этого типа обслуживания, HP забирает дефектное устройство и заменяет его на аналогичное. В этом случае HP оплачивает все расходы на ремонт, транспортировку и страховку.

Время ответа

Время ответа зависит от рабочих часов в регионе обслуживания. Если иное не указано, время ответа начинается в момент обращения конечного пользователя и длится, пока HP не установит приемлемые для обеих сторон сроки обслуживания или не перейдет к предоставлению поддержки или удаленной диагностики. Время ответа, включая гарантийное обслуживание на следующий рабочий день (по возможности), зависит от коммерчески оправданных усилий. В некоторых странах/регионах время ответа зависит от условий работы поставщика услуг. Если вы находитесь вне зоны обслуживания клиентов, ответ может потребовать больше времени или дополнительных затрат. Чтобы узнать о времени ответа в своем регионе, обратитесь в местную службу поддержки компании HP.

Дополнительное обслуживание

HP предлагает дополнительные услуги поддержки и обслуживания для продуктов HP. Однако некоторые виды поддержки и соответствующие продукты могут быть доступны не во всех странах.

Узнать подробнее о доступности и стоимости дополнительного обслуживания можно с помощью средства HP Care Pack на веб-странице <http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Программное обеспечение

Обязательства компании Hewlett-Packard относительно программного обеспечения, распространяемого ею под товарным знаком компании Hewlett-Packard, изложены в соответствующей лицензии или лицензионном соглашении на эту программу. Если в течение 90 (девяноста) дней со дня покупки выяснится, что съемные носители, на которых компания Hewlett-Packard поставляет свое программное обеспечение, неисправны или изготовлены из дефектных материалов, то вы сможете только получить замену этого носителя от компании Hewlett-Packard. Чтобы получить гарантийную поддержку по сторонним продуктам (не HP), обратитесь непосредственно к их производителям.

Техническая поддержка программного обеспечения

Чтобы получить ограниченную техническую поддержку или помощь при первоначальной настройке программного обеспечения HP, стороннего ПО, которое было предустановлено компанией HP или приобретено у нее, вы можете обратиться в компанию HP. Сделать это можно через Интернет или по телефону в течение девяноста (90) дней с даты приобретения. Подробнее об онлайн-ресурсах и поддержке по телефону читайте в разделе «Контакты». Любые исключения для сказанного выше указаны в *Лицензионном соглашении с конечным пользователем* (EULA).

Поддержка программного обеспечения включает следующие услуги:

- ответы на вопросы по установке (предварительные требования, первые шаги и инструкции);
- настройка программного обеспечения и функций, поставляемых в комплекте или приобретенных вместе с продуктом HP, в том числе инструкции и первые шаги (но специалисты не будут оптимизировать систему, настраивать пользовательские параметры и устанавливать сеть);
- пояснение системных сообщений об ошибках;
- поиск системных неполадок и проблем, связанных с использованием программного обеспечения; и
- сведения о поддержке HP Care Pack или обновления для программного обеспечения, поставляемого в комплекте или приобретенного вместе с продуктами HP.

Поддержка НЕ включает следующие услуги:

- создание или диагностика созданных пользователем программ или исходных кодов;
- установка стороннего программного обеспечения, которое приобретено отдельно; и
- оптимизация системы, настройка пользовательских параметров и установка сети.

Свободно распространяемые операционные системы и приложения

Компания HP не предоставляет техническую поддержку программного обеспечения, предоставленного другими производителями по открытой лицензии или бесплатно, включая операционные системы и приложения. Техническую поддержку свободно распространяемого программного обеспечения и программного обеспечения с открытым кодом, входящего в комплект с оборудованием HP, предоставляет поставщик этого ПО. Подробнее об этом читайте в справке, документации или заявлении о поддержке, входящих в комплект поставки оборудования HP.

Как проверить действие гарантии и поддержки

Покупатель может проверить, имеет ли он право на получение гарантийного обслуживания. Для этого нужно ввести номер модели продукта и серийный номер на веб-странице <http://www.hp.com/go/warrantycheck>. Если при проверке на указанном ресурсе срок гарантии истек Покупатель вправе предоставить подтверждающие документы о покупке, для подтверждения даты начала гарантийного обслуживания с момента покупки оборудования. Регистрацию услуг HP Care Pack можно проверить на портале Care Pack Central по адресу <http://www.hp.com/go/cpc>.

Обращение в компанию HP

Если в течение срока действия ограниченной гарантии в вашем продукте обнаружится дефект изготовления или использованных материалов, но вы не сможете решить возникшую проблему с помощью рекомендаций, содержащихся в документации по продукту, то рекомендуем выполнить следующие действия:

- Найдите дополнительную информацию по поддержке и устранению неисправностей или обновленное программное обеспечение и драйверы на сайте поддержки HP по адресу <http://www.hp.com/support>
- На веб-странице <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact.html> найдите ближайший центр поддержки HP
- Свяжитесь с уполномоченным торговым представителем или поставщиком услуг HP. В этом случае подготовьте следующую информацию:

1. Серийный номер продукта, название и номер модели
2. Сообщения об ошибках
3. Перечень дополнительных компонентов
4. Операционная система
5. Оборудование и программное обеспечение сторонних производителей
6. Подробные вопросы

Условия для определенных стран

Название и адрес подразделения HP, которое несет ответственность за выполнение условий ограниченной гарантии HP в вашей стране:

Великобритания: HP Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN Ирландия: HP Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 Мальта: HP International Trade B.V. Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA

В зависимости от соглашения о покупке, у вас могут быть дополнительные права по взаимодействию с продавцом. Данная ограниченная гарантия HP никаким образом не влияет на эти права

© Copyright 2012, 2014 HP Development Company, LP

Представленная в этом документе информация может быть изменена без уведомления. Все гарантии на продукты и услуги HP явно выражены в документации к ним. Никакие сведения, изложенные в этом документе, не являются дополнительной гарантией. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения в этом документе.

Вторая редакция: март 2014 г. Первая редакция: июль 2012 г.



676336-032